

# SMART CITY MAG.

[www.mycsn.be](http://www.mycsn.be)

Heeft uw stad of  
gemeente al een  
digitale reflex?

MyCSN, partner  
van uw beleid

Hoe maken we de stad  
van de toekomst  
concreet?

# I N H O U D

**Smart City Mag.**  
is een uitgave van MyCSN nv  
Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14  
2060 Antwerpen

**Directeur**  
Luc Van Maldeghem

**Realisatie**  
Jack&Jack  
Quadrant Communications



## SMART CITY-PROJECTEN

- 7** In realtime op de hoogte over lokale, groene energieproductie  
Digital Signage met Nuhma
- 8** Helderheid over kraantjeswater  
Kwaliteit meten met Liguissens
- 9** Veilig en gezond naar school  
Buck-e's in Vlaamse gemeenten
- 10** Nooit meer in de file?  
Verkeersdrukke op je app met s-Lim

## INTERVIEW

- 4** Heeft uw stad al een digitale reflex?  
Jan Adriaenssens van  
onderzoekscentrum imec
- 16** Hoe maken we de stad van de toekomst concreet?  
Joachim De Vos van innovatie-instituut  
TomorrowLab



## INSPIRATIE

- 11 Smartville, samenwerkingsverband voor Vlaamse en Brusselse steden en gemeenten
- 12 Nieuwe mogelijkheden voor lichtmasten, laadpalen, minder sluikstorten en betere voorspelling van lokale wateroverlast
- 14 MyCSN, partner van uw beleid
- 21 Korte berichten



### Voorwoord

Data is een zeer belangrijk element in een duurzaam gemeentebestuur. Meetbare feiten geven onze lokale besturen de mogelijkheid om beleidsbeslissingen te nemen op basis van wat er echt gebeurt.

We willen allemaal veiliger, leuker, properder, zuiniger en gezonder leven. Om dat te bereiken rekenen we ook op technologie om gegevens te verzamelen, beheren en gecontroleerd delen. Wij maken dit toegankelijk voor iedereen in Vlaanderen, van de grootste stad tot de kleinste gemeente.

Met ons dataplatform kunnen lokale overheden meer dan ooit bijsturen en het dagelijkse leven van de inwoners aangenamer maken. We maken dit samen waar met een smart city-aanpak die toekomstvast en helemaal gericht is op de burger.

Luc Van Maldeghem  
Directeur MyCSN

**luc@mycsn.be**  
**014 39 70 70**



# HEEFT UW STAD AL EEN DIGITALE REFLEX?

---

Wat verwachten we van een slimme stad? Alle innovaties, initiatieven en ontwikkelingen met betrekking tot een slimme stad hebben uiteindelijk hetzelfde doel: een betere en meer leefbare stad. Het klinkt erg voor de hand liggend. In een betere stad is het verkeer veiliger, de openbare ruimte is er schoner, kinderen hebben er meer plek om te spelen en het openbaar vervoer is efficiënter. Hoe komen we telkens een stap dichterbij deze doelen?

Jan Adriaenssens, directeur City of Things bij onderzoekscentrum imec, gelooft dat een slimme stad vooral een “open stad” is, die op een verstandige en structurele manier nadenkt over de inzet van technologie in de publieke ruimte bij het realiseren van haar plannen en ambities.

## **Wat is een slimme stad?**

Jan Adriaenssens: “Ik spreek liever over de stad van de toekomst. Tegenwoordig zijn al te veel dingen slim, onze smartphones zijn dat bijvoorbeeld al jaren. De term slimme stad werd misschien te veel gebruikt om te verduidelijken dat het draait om technologie. Dat is echter niet de kern van waar we naartoe willen gaan. In de toekomst willen we een stad die blijft verrassen. Een stad die steeds verbetert, niet een stad waar we alleen om de oren geslagen worden met technologie.”

“In de stad van de toekomst zullen beleidsmakers dezelfde bekommernissen hebben als vroeger. Ze zullen zich blijven afvragen hoe ze het leven van de bewoners aangenamer kunnen maken. Moderniseren zal nog altijd gebeuren door oplossingen te bieden voor reële problemen. Daar komt ook vandaag technologie aan te pas.”

“Elke beleidsverantwoordelijke zou een digitale reflex moeten hebben en zich bij elk pro-

ject moeten afvragen welke rol technologie erin zou kunnen spelen. Ook om mogelijk te beslissen om geen technologie in te zetten. Want technologie inzetten, gebeurt puur in functie van het gewenste doel, niet als middel op zich. Zo is het altijd al geweest, beeld je maar in welke impact verkeerslichten of tunnels hebben gehad op onze belevenis van de stad. En niet altijd ten goede, wanneer men onvoldoende had nagedacht over het uiteindelijke doel. We willen dus nog steeds hetzelfde: betere, groenere, speelsere steden.”

## **Welke stappen kunnen we nemen om sneller te evolueren tot die toekomst?**

“Bijna alles in een stad draait om drie kernactiviteiten: wonen, werken en ontspannen. Niemand komt naar een stad om de mobiliteit te beleven, het staat altijd in functie van één van de drie kernactiviteiten. Mensen willen wel wonen in een stad waar het gemakkelijk is om zich van het kantoor naar huis te verplaatsen. Een stad is dus aantrekkelijker wanneer er over verschillende gebieden tegelijk verbetering komt.”

## **Op welke manier moeten we een “open stad” interpreteren?**

Jan Adriaenssens: “Veel digitale diensten en data overschrijden beleidsdomeinen en kan men ergens anders inzetten of combineren met andere data. Steden kunnen bijvoorbeeld



de luchtkwaliteit meten, tellen hoeveel diesel-auto's er rijden met nummerplaatherkenning, de impact van het weer op mobiliteit waarnemen, en meer. Verschillende leveranciers bieden elk de data van deze diensten of producten onafhankelijk aan, naast elkaar. Dat maakt integratie in bestaande of nieuwe toepassingen niet zo eenvoudig. Tenzij men afspraken maakt over een gestandaardiseerde aanpak en een gedeeld technologisch ecosysteem, waardoor iedereen op een interoperabele manier met systemen en gegevens kan omgaan.”



---

Jan Adriaenssens, directeur City of Things bij onderzoekscentrum imec: “Wanneer steden en gemeenten een probleem oplossen of moderniseren, moeten ze stilstaan bij hoe ze technologie kunnen implementeren.”

---

## **Elke beleidsverantwoordelijke zou een digitale reflex moeten hebben en zich bij elk project moeten afvragen welke rol technologie erin zou kunnen spelen.**

---

“Een open samenwerkingsmodel en een overkoepelende Vlaamse structuur zijn dus essentieel om tot een ecosysteem van slimme steden en gemeenten te komen en te evolueren naar een slimme regio. Diverse partijen worden bij een project betrokken omwille van hun sterktes. Er is niet één dominante partij. Dit werkt interoperabiliteit in de hand en stimuleert de sector om te innoveren.”

### **Heeft Vlaanderen het draagvlak om zich te ontwikkelen tot een regio van open steden?**

Jan Adriaenssens: “Onder impuls van het Smart Flanders-programma is bij de Vlaamse centrumsteden de laatste jaren veel bewustwording ontstaan rond open data. Om de wildgroei aan lokale initiatieven te stroomlijnen en de interoperabiliteit van data en applicaties mogelijk te maken kende de Vlaamse Regering eind 2019 een subsidie toe voor de ontwikkeling van een Vlaamse Open City Architectuur

(VLOCA). Imec ontwikkelt VLOCA samen met VITO in opdracht van het Agentschap Binnelands Bestuur. Voor de ontwikkeling van de VLOCA gaan imec en VITO co-creatief aan de slag met lokale besturen, het bedrijfsleven en andere belanghebbenden om te komen tot een breed gedragen referentiekader voor projecten in slimme steden, gemeenten en Vlaanderen, dat voldoet aan de Europese afspraken ter zake. Dit referentiekader bevat onder andere afspraken en richtlijnen over de uitwisseling van gegevens tussen de verschillende IT-systemen. Die gedeelde visie over een open digitale architectuur moet leiden tot efficiëntere digitale oplossingen voor lokale overheden en hogere beleidsniveaus.”

### **Hoe kunnen lokale besturen hieraan bijdragen?**

Jan Adriaenssens: “Een stads- of gemeentebestuur heeft een belangrijke rol in wat er in

de publieke ruimte plaatsvindt. Denk bijvoorbeeld aan lage emissiezones, beveiligingscamera's, meten van luchtkwaliteit, deelfietsen en meer. Om dit waar te maken, moet het lokaal bestuur licenties aanvragen, privacybescherming garanderen en toepassingen implementeren. Een stad van de toekomst komt er voor een groot stuk uit de beslissingen van de stad zelf. Wanneer steden en gemeenten een probleem oplossen of moderniseren, moeten ze stilstaan bij hoe ze technologie kunnen implementeren.”

# Inwoners zijn in realtime op de hoogte over groene energieproductie

Alle Limburgse gemeenten hebben zonnepanelen op hun grondgebied en in bijna de helft staan ook windturbines. Daarnaast haalt Limburg groene energie uit biomassa, biogas, waterkracht en warmtekoppelingnetten. De meeste inwoners weten wel dat er iets gebeurt, je kan bijvoorbeeld maar moeilijk naast zo'n windturbine kijken. Maar weten ze ook op welke schaal er met groene energie gewerkt wordt en wat de impact daarvan is?



Als je bijvoorbeeld in Halen woont, kan je deze informatie op een digitaal informatiescherm van je gemeente zien.

Nuhma, een Limburgs klimaatbedrijf dat in handen is van de 41 Limburgse gemeenten en de Antwerpse gemeente Laakdal, wil burgers en bedrijven sensibiliseren over energieverbruik en de productie van groene stroom. De voorbije maanden konden de gemeenten die aandeelhouder zijn van Nuhma een of meer gratis schermen vragen om in publiek toegankelijke ruimtes te plaatsen. In ruil vroeg Nuhma om 30% van de informatie erop te mogen aanleveren.

## Groene energieproductie

Op het scherm staat duidelijke informatie over de energieproductie en het verbruik tijdens de voorbije maand. Op basis daarvan kunnen gemeentebesturen, bedrijven en inwoners zien of ze goed bezig zijn of eventueel moeten bijsturen. Daarnaast toont het scherm ook hoeveel groene energie iedereen in de gemeente – burgers, bedrijven, gemeentebestuur – op dat eigenste moment opwekt via hernieuwbare energiebronnen.

## Informatie samenbrengen

Nuhma werkt voor het project samen met s-Lim, MyCSN en Digitopia. De eerste levert de schermen voor de gemeenten. De tweede verzamelt de informatie en Digitopia brengt ze in beeld. Bij Fluviu, dat in Limburg in alle gemeenten meetcabines heeft, haalt MyCSN actuele informatie over het stroomverbruik. Realtime informatie over de productie van groene stroom haalt MyCSN bij 3E, een energieadviseur.

## Wat doet MyCSN voor dit project

MyCSN haalt gegevens uit verschillende bronnen en capteert en transformeert ze. Vervolgens berekenen we actueel verbruik, gemiddelde opbrengst, invoer van windparken en verbruik per aantal inwoners, ook in percentages en in vergelijking met het provinciale gemiddelde. Gegevens worden opgeslagen voor historisch inzicht en ze worden ter beschikking gesteld voor nieuwe applicaties.

# Liquisens zorgt voor helderheid over water

Slechts de helft van de Vlamingen drinkt regelmatig kraantjeswater. Velen drinken niet graag water uit de kraan wegens een gebrek aan vertrouwen in de kwaliteit ervan. De overheid stelt wel dat het water zuiver is, maar we zijn niet altijd overtuigd. Transparantie is dus belangrijk wanneer het om ons drinkwater gaat.

De start-up Liquisens gaat de waterkwaliteit op verschillende plaatsen in Vlaanderen monitoren en communiceren. Met hun app Watercheck geven ze inzicht in de waterkwaliteit met verschillende parameters en een kleurcode.

## Informatiepunt over waterkwaliteit

Op verschillende openbare plaatsen zal Liquisens een informatiepunt installeren waar men met een QR-code de lokale waterkwaliteit kan bekijken. Ook restaurants, sportclubs en andere organisaties kunnen ervoor kiezen om zich door Liquisens te laten monitoren en krijgen een kwaliteitslabel. Zo kan iedereen zien waar er zuiver en lekker kraantjeswater geschonken wordt. Al deze informatie zal ook samenkomen op een kaart in de Watercheck app.

Liquisens werkt samen met MyCSN voor de data in de Watercheck app. MyCSN verzamelt en beheert alle gegevens om de app up-to-date te houden. Je kan de gegevens realtime bekijken op een interactieve kaart. Sommige gegevens over de waterkwaliteit worden bewaard om een historisch overzicht te



kunnen bieden. Steven De Schrijver, directeur van Liquisens: "MyCSN werkt samen aan het ontwikkelen van een stads-app. Omdat we geloven dat men in de toekomst alle informatie over de buurt of stad liever in één app wil vinden, is het een logische zet om ook hiervoor met hen in zee te gaan."

## Vertrouwen in kraantjeswater

Liquisens wil de consumenten terug vertrouwen geven in kraantjeswater. Met voldoende informatie weten mensen dat ze veilig en goedkoper kraantjeswater drinken, wat een milieubewuste keuze is. De Watercheck app geeft ook tips over het zogenaamde watercomfort, bijvoorbeeld hoe men de smaak of de hardheid van het drinkwater kan aanpassen door bepaalde toestellen te installeren. Voor sommige consumenten zal dit misschien de doorslag geven om kraantjeswater te drinken.

"Met voldoende informatie weten mensen dat ze veilig en goedkoper kraantjeswater drinken, wat een milieubewuste keuze is."

## Wat doet MyCSN voor dit project

MyCSN laat de toepassingen van Liquisens draaien in de cloud en zorgt dat de gegevens gestandaardiseerd worden. MyCSN bewaart en beschermt ook alle gegevens uit de toepassingen, en zorgt daarbij voor modules die artificiële intelligentie toevoegen. Dat alles laat Liquisens toe om op een gecontroleerde manier gegevens te delen met andere toepassingen.



# App maakt scholen in Bonheiden veiliger

De gemeente Bonheiden werkte als eerste met het digitale beloningssysteem buck-e. Kinderen die te voet of met de fiets naar school komen, krijgen in ruil daarvoor virtuele munten, de zogenaamde bucks.

Het project spreekt de kinderen zelf aan. Het slaagt erin om te doen wat jarenlange campagnes die zich richtten tot de ouders niet konden, namelijk minder auto's aan de schoolpoort. Dankzij buck-e is de weg naar school veiliger en is de luchtkwaliteit verbeterd.

## Virtuele munten sparen

De bucks zijn virtuele munten die verzameld worden op een bankkaartje waarmee de leerlingen kunnen betalen bij gemeentelijke activiteiten, zoals de kermis, het zwembad,

de schaatsbaan, de binnenspeeltuin of bij lokale handelaren. Aan de hand van een tag die op de boekentas of fiets van de leerlingen hangt, detecteert een scanner aan de schoolpoort wie te voet of met de fiets naar school komt. Alle gegevens van de scanners worden verzameld op het dataplatform van MyCSN. Vervolgens berekent een algoritme het aantal bucks per fietsrit of wandeling die de leerling heeft verdiend. Er wordt onder andere rekening gehouden met de afstand tussen thuis en de school, de weersomstandigheden en de seizoenen.

Via de buck-e app krijgen de lagereschoolkinderen een overzicht van hun puntensaldo, het aantal afgelegde kilometers of hoeveel brandstof hun ouders hebben bespaard. De gemeente krijgt dashboards over het aantal deelnemers, het aantal gewandelde en gefietste kilometers, de CO<sub>2</sub>-besparing, enzovoort.

## Betere luchtkwaliteit

Het initiatief zorgde voor een merkbare verbetering van de luchtkwaliteit, veiligheid en mobiliteit in de schoolomgeving en begint ook weerklank te vinden in andere gemeenten, zoals onder meer Peer, Koksijde, Izegem en Schelle.

**“Dankzij buck-e is de schoolpoort is veiliger, is de luchtkwaliteit verbeterd en kinderen komen te voet of met de fiets naar school.”**

Buck-e is een combinatie van hardware en software. De geïntegreerde blockchaintechnologie garandeert niet alleen een nauwkeurige registratie, ze zorgt er ook voor dat er in de toekomst andere applicaties kunnen worden bijgebouwd.



Kinderen komen meer met de fiets of te voet naar school dankzij buck-e



# NOOIT MEER IN DE FILE?

Heel wat gemeenten gebruikten al toepassingen over verkeersstromen via slimme camera's of schermen. S-Lim zet nu ook zogenaamde floating car data in om een druktemeter aan te bieden in alle Limburgse gemeenten. Via Onze Stad App kan iedereen volgen hoe druk het verkeer is op elk moment.

S-Lim is de coöperatieve die in 2017 werd opgericht door Nuhma en Fluvius Limburg om van Limburg een slimme regio te maken. Het is nu de grootste slimme regio van Europa. Verschillende datastromen maken er het leven in de stad aangenamer. Sinds vorig jaar kan iedereen dus de verkeersdruk in Limburg inschatten dankzij een app in de MyCSN datahub.

## **Vlot het verkeer?**

Hoe werkt floating car data? S-Lim koopt bij verkeersspecialist Be-Mobile de gegevens van de trackingsystemen van een selectie wagens. Op basis van de anonieme gegevens van 4 à 5 procent van alle rijdende wagens, kan gemeten worden hoe vlot het verkeer verloopt. Het klinkt misschien als een laag percentage, maar het is genoeg om de doorstroming te kennen. Ook het Vlaams Verkeerscentrum gebruikt zulke data.

## **Vertraging tonen**

De gemeenten moeten nadien zelf een aantal representatieve trajecten selecteren. De normale reistijd van die trajecten wordt dan vergeleken met de echte rijtijd. Zo kan de vertraging berekend worden en live in de app verschijnen.

Er is ook een geïntegreerde versie van de app beschikbaar. Zo is de toepassing beschikbaar als onderdeel van een app met meerdere functies. Behalve meldingen van de krant, bijvoorbeeld, geeft de app ook weer hoeveel parkeerplaatsen beschikbaar zijn en hoe druk het verkeer in het algemeen is. Men kan er ook defecte straatlampen of sluikstorten in aangeven en een bericht ontvangen wanneer het opgelost is.



# MyCSN zet gegevens centraal in Smartville

Smartville is een nieuw samenwerkingsverband om steden en gemeenten in Vlaanderen en het Brusselse gewest te helpen ontwikkelen tot slimme regio's. De maatschap Smartville bestaat uit de IT-ondernemingen Cegeka, Cival Schaubroeck, Crescent en The Studio, alle vier smart city-specialisten voor lokale besturen. MyCSN is onderaannemer van de hierboven vermelde ondernemingen en staat de facto centraal als dataplatform voor alle smart city-toepassingen uit Smartville.

Het samenwerkingsverband Smartville won de 'raamovereenkomst voor de verwerving en exploitatie van een multifunctioneel cloudplatform voor de ondersteuning van duurzaam beleid door positieve incentivering, effectieve ontrading en correcte handhaving' van Cival DV. De overeenkomst loopt voor een periode van vijf jaar, tot in 2025.

Smartville biedt enerzijds kant-en-klare toepassingen aan, totaalpakketten waarmee een slimme stad of gemeente meteen aan de slag kan. Smartville levert daarnaast ook de aparte bouwblokken, zoals sensoren en andere meetinstrumenten, een verwerkingsplatform voor digitale gegevens, dashboards en analysetools.

## Aankoopcentrale voor smart city-projecten

Met deze raamovereenkomst biedt Cival DV aan steden en gemeenten een aankoopcentrale voor smart city-projecten. Software, hardware en diensten van verschillende aanbieders worden nu vlot toegankelijk voor lokale besturen omdat ze niet telkens vanaf nul aan een lastenboek moeten werken.

De raamovereenkomst draagt ook bij tot een coherent smart city-beleid. Smartville steunt

op een zogenaamd open dataplatform waardoor alle aanbieders van relevante diensten toegang kunnen krijgen tot elkaars toepassingen. Dat stimuleert innovatie, projecten komen altijd in samenwerking tot stand.

Dankzij een samenwerkingsverband als Smartville is de kennis over verschillende technologieën en domeinen meteen beschikbaar. De projecten die steden en gemeenten via Smartville opstarten, zorgen dus sneller voor een voelbare verbetering van bijvoorbeeld mobiliteit, verkeersveiligheid, milieu of economie. Alle steden en gemeenten in Vlaanderen en Brussel kunnen zich hiervoor inschrijven. Via Smartville is het ook mogelijk om met minimaal administratief voorbereidend werk de producten en diensten van MyCSN in te kopen.

**MyCSN is onderaannemer en staat de facto centraal als dataplatform voor alle smart city-toepassingen uit Smartville**

# Ideeën voor een innovatief beleid

Elk gegevenstype biedt meerdere mogelijkheden om de informatie te gebruiken.

MyCSN kan die informatie centraliseren en dan standaardiseren. Zo kunnen verschillende partijen gegevens delen om er praktische toepassingen mee te ondersteunen.



## Lichtmasten als dataverzamelaars

Lichtmasten zijn bijna overal aanwezig. Ze zijn verbonden met het lichtnet en vaak al met datakabels. Dat maakt ze erg geschikt als smart city-infrastructuur. Het is ook vrij gemakkelijk om sensoren op lichtmasten te installeren.

Zo kunnen ze over grote oppervlakten interessante gegevens verzamelen.

Afhankelijk van het type sensoren, kan men op lichtmasten bijvoorbeeld de luchtkwaliteit, het omgevingsgeluid, het aantal voorbijgangers of verkeersstromen meten.

## Waar moeten die laadpalen komen?



Stilaan nemen elektrische auto's een meer prominente plaats in, dus zullen gemeentebesturen opnieuw moeten nadenken over elektrische laadpalen. In Vlaanderen stonden er in 2019 drie keer zoveel publieke laadpalen als in 2016.

Voldoende laadpalen op strategische locaties en op de juiste afstand van elkaar is een project dat een grondige organisatie vereist. Een goede gegevensanalyse vooraf kan dit overzichtelijk maken. MyCSN beschikt over de gegevens om steden en gemeenten hierbij te helpen. Door de gegevens van bestaande verkeerssensoren te combineren, zijn er voldoende mogelijkheden voor lokale besturen om een dashboard op te zetten of zelfs een app voor de inwoners te voorzien. Zo verwelkomt uw stad of gemeente binnenkort het stillere verkeer van de toekomst. Slimme laadpalen zijn bovendien verbonden en verzamelen gegevens.



## Correct zicht op sluikstorten

Slimme toepassingen kunnen ook dienen om een beter beeld te krijgen op het probleem van sluikstorten. Zo kunnen gemeentes zelf inzicht verwerven om hun beleid te ondersteunen of aan te passen. Via verschillende kanalen verwerven gemeentes informatie waar en wanneer sluikstorten voorkomt: via bewakingscamera's, mobiele camera's en medewerkers die op een standaardmanier overtrengingen melden.

Ook burgers kunnen sluikstorten melden aan het gemeentebestuur via een stads-

app, de website van de gemeente, via een centraal e-mailadres of sociale media. Door gegevens te koppelen, kan de inwoner die de melding deed, achteraf een bericht ontvangen wanneer de gemeente actie ondernomen heeft.

### **Wat doet MyCSN voor dit project**

MyCSN zorgt ervoor dat al deze informatie gestandaardiseerd samenkomt op één plaats. Zo haalt men het meeste uit deze gegevens en kunnen lokale besturen inzicht krijgen in het echte probleem en eventueel probleemwijken helpen om een oplossing te vinden.

## Tijdig in veiligheid bij lokale overstromingen

Gegevens uit verschillende domeinen met elkaar combineren om tot nieuwe inzichten te komen, is vaak nuttig. Zo kunnen we voorspellen en controleren hoeveel regen uit een grote wolkbreuk zal vallen, hoe het water stijgt en welke zones gevoelig zijn voor overstromingen. Op het dataplatform van MyCSN hebben steden en gemeenten de mogelijkheid om hiermee aan de slag te gaan, tot op het niveau van individuele straten en wijken.

Via de stads-app, de website of per sms kan u dan de inwoners waarschuwen die het risico lopen op een plotse overstroming in hun buurt. Zo voelen inwoners zich veilig en kunnen ze op hun stad of gemeente rekenen voor de juiste informatie.



# MYCSN:

## DE PARTNER VAN UW BELEID

MyCSN heeft een dataplatform en de kennis om de Vlaamse steden en gemeenten te helpen met al hun smart-city toepassingen. Met de hulp van MyCSN kunt u als lokaal bestuur uw inwoners de meest toegankelijke en moderne dienstverlening bieden. Dat is de kern van de smart city-toepassingen die we samen met u willen uitwerken.

### **Ontstaan uit Cipal Schaubroeck en Nuhma**

MyCSN maakt de smart city toegankelijk en betaalbaar. Als onafhankelijke dochteronderneming van ICT-groep Cipal Schaubroeck en klimaatonderneming Nuhma zetten we de missie van onze moederbedrijven verder: het leven in steden en gemeenten aangenamer maken met technologie.

Het domein dat MyCSN betreft, is relatief nieuw. Terwijl Cipal Schaubroeck innovatieve versies bouwt van gekende toepassingen zoals voor HR en de eID, helpt MyCSN met toepassingen die nog meer digitaliseren, zoals slimme vuilnisbakken of apps voor verkeersstromen.

De data die nodig zijn voor die toepassingen, zijn dus ook anders. MyCSN werkt met gegevens uit modules voor objectherkenning of sensoren en combineert die data met bestaande digitale gegevens uit andere toepassingen. Moderne problemen vragen om moderne oplossingen.

### **Ons onafhankelijk dataplatform**

Om de gegevens voor slimme toepassingen efficiënt te verzamelen en ze veilig tot bij de juiste partijen te krijgen, ontwikkelden we een eigen dataplatform dat live ging in 2019. Het is een IT-infrastructuur om digitale gegevens op een streng beveiligde manier te verzamelen, beheren, bewerken en gecontroleerd uit te wisselen. De gegevens komen uit zogenaamde Internet of Things-infrastructuur, zoals sensoren op parkeerplekken, maar zijn ook afkomstig uit andere IT-toepassingen van uw gemeente of uit allerlei grote en kleine externe gegevensbronnen.

Met ons dataplatform kunnen steden en gemeenten zelf aan de slag door applicaties te kiezen of gegevensbronnen te koppelen. Alles is geautomatiseerd, MyCSN monitort en houdt alles dag en nacht draaiende, zeven dagen op zeven. We bieden ook een waaier aan tools aan om zelf dashboards en analyses te maken, waarschuwingen te genereren, inzichten te verwerven en databases bij te houden met historische data. Elke stad of gemeente kan alle datastromen gebruiken waarover ze beschikt. Ze behouden daarbij zelf de volledige controle over hun toepassingen en gegevens. Zij bepalen wie toegang krijgt en wie niet. MyCSN biedt hierbij volledige ondersteuning voor kleinere steden en gemeenten die de middelen niet hebben om dit te doen.

### **Toekomstgericht investeren in een duurzaam beleid**

Door op een slimme manier gegevens te verzamelen en te analyseren, kunnen lokale besturen een betere dienstverlening voor hun

Technisch directeur Jan Geukens (links) en algemeen directeur Luc Van Maldeghem van MyCSN:

**“Veel steden en gemeenten zijn gemotiveerd om smart city-toepassingen te ontwikkelen en slimme infrastructuur in te zetten. De eerste stap zetten is soms moeilijk en daarbij kunnen we zeker helpen.”**



burgers en bedrijven opzetten of beleidsvernieuwing ondersteunen. Zo helpen gegevens om nieuwe beleidsoplossingen te vinden en kunnen lokale besturen hun beleid in realtime evalueren of bijsturen. Het resultaat is een meer duurzaam lokaal beleid.

MyCSN kan alle apparatuur inlezen die aan smart city-standaarden voldoet en werkt zelf volledig volgens erkende open standaarden. Beantwoorden aan standaarden is dan ook de meest duurzame en toekomstgerichte manier om in projecten te investeren. Onafhankelijk van het type toepassingen kunnen we samen elk domein betreden: water, mobiliteit, elektriciteit, en nog zo veel meer. Indien gewenst, kunnen we alle data die op één plaats verzameld worden, inzetten in andere domeinen. Het doel is om ecosystemen van slimme infrastructuur creëren en dat lukt niet door per stad aparte technologieën te installeren.

#### **Ook u kan uw Slimme Stad bouwen**

MyCSN is er voor alle Vlaamse steden en gemeenten. Ons dataplatform is multi-tenant: elke gemeente krijgt toegang tot wat zij nodig heeft, volledig afgeschermd van alle andere gebruikers. Zowel de kleinste gemeente als de grootste stad kan de diensten van MyCSN op maat krijgen.

Veel steden en gemeenten zijn gemotiveerd om smart city-toepassingen te ontwikkelen en slimme infrastructuur in te zetten, maar de eerste stap zetten is soms moeilijk. Weet u niet waar te beginnen? Met een stappenplan helpen we lokale besturen om de juiste weg te vinden of hun project mee uit te werken. Ook wanneer u wel precies weet wat u wil, begeleiden we u met plezier in heel uw smart city-project. Dankzij onze aanpak, onze integratie in Smartville en ons ervaren partnerwerk dat de verwachtingen van steden en gemeenten goed begrijpt, stellen we telkens opnieuw een team samen dat uw projecten tot een goed einde zal brengen.

**JOACHIM DEVOS,**

“Alleen de relevante zaken meten, zorgt ervoor dat je echt meer weet.”







# Hoe maken we de stad van de toekomst concreet?

---

Slimme steden zijn nog nooit zo veel besproken als nu. Er lopen vele succesvolle projecten en er bestaan samenwerkingsverbanden zoals het Vlaamse s-Lim. De werkmethode ligt klaar. Alle ingrediënten voor geslaagde projecten zijn beschreven in schema's zoals het Smart City-wiel en overkoepelende organisaties zoals VLOCA bouwen aan een breed referentiekader. We zijn er dus helemaal klaar voor en moeten het nu concreet maken, overal.

Joachim De Vos, directeur van TomorrowLab en voorzitter van Smart Cities Vlaanderen, benadrukt een intelligente aanpak: "We kennen de uitdagingen van Vlaamse steden en gemeenten in grote lijnen. Nu moeten we ze in kaart brengen en ermee aan de slag gaan."

## Welke evoluties komen er zeker aan?

Joachim De Vos: "Een eerste belangrijke evolutie heeft te maken met digitale gegevens. Data is de toekomst, dat is geen verrassende evolutie, denk ik. Steden en gemeenten moeten wel de nadruk leggen op hun beleid ter zake. Gewoon veel data hebben, is niet synoniem aan er zinvolle dingen mee doen. De vragen die we ons moeten stellen, zijn: Welke data hebben we nodig? Hoe kunnen we data koppelen aan inzichten zodat we er beleid mee kunnen voeren?"

"Een datagedreven beleid zorgt voor een gestructureerde Smart City-aanpak. De meeste centrumsteden zijn hiermee bezig, maar het is even belangrijk dat de kleinere steden en gemeenten zich hier bewust van zijn."

"Burgerparticipatie is daarbij belangrijk. Wanneer er bijvoorbeeld klachten zijn over te veel zwaar verkeer in de dorpskern, kan het bestuur aan bewoners sensoren geven om de passage objectief te meten. Dat hoeft niet duur te zijn en kan ook dienen om na te gaan of eventuele maatregelen effect hebben."

## Het transport in stadskernen moet ook anders?

Joachim De Vos: "De enorme groei van e-commerce legt druk op de steden en dorpskernen. Dat komt door de zogenaamde Last Mile, het laatste gedeelte van de route die een pakketje aflegt naar de eindbestemming. We kunnen nog veel verduurzamen door transport in de centra te herbekijken en innovatief te denken. Per stad kan de Last Mile er anders uitzien, maar er moet een structuur komen die het verkeer verlicht."

"Het Nederlandse bedrijf EVAnet heeft dat slim gezien. Ze plaatsen pakketkluisen aan treinstations en bushaltes en slaan zo twee



vliegen in één klap. Ze maken het openbaar vervoer aantrekkelijker voor pendelaars en er rijden minder witte camionetten door het centrum. Daardoor verbetert ook de luchtkwaliteit in de woonkernen. EVAnet wil een stap verdergaan met hun nanohubs. Inwoners kunnen aan de haltes ook andere lokale diensten raadplegen zoals fietsen huren, boodschappen oppikken en meer. Alles is toegankelijk met één app op je smartphone. Zo kan men op een passend moment boodschappen van verschillende leveranciers oppikken en andere diensten raadplegen.”

“Deze nanohubs zijn een interessant voorbeeld van innoveren met de technologie die er al is, zoals smartphones, en er nieuwe mogelijkheden aan toevoegen die passen in het leven van de inwoners.”

### **Ook voor de inwoners zelf zou het goed zijn als zij zich anders verplaatsen?**

Joachim De Vos: “We hebben lang alleen maar geïnvesteerd in interne mobiliteit. Besturen wilden vooral dat men in een stad heel vlot van punt a naar punt b kon geraken. Maar, de steden zijn drukker en groter dan vroeger. Een slim concept om nu naar de interne mobiliteit te kijken, is de zogenaamde 15-Minute City. Dat gaat over ruimtelijke planning voeren op basis van de vraag: Hoe is alles bereikbaar binnen een kwartier, of dat nu te voet, met de step, de snelfiets of een taxi is. In steden is dit veel nuttiger dan alles te clusteren of in afstand te beoordelen, want drie kilometer kan met de auto ook een uur duren in een druk centrum.”

“Intelligente ruimtelijke planning is een deel van de oplossing. Het is ook tijd om over mobiliteit na te denken vanuit het omgekeerde perspectief: breng de diensten naar de burger in plaats van omgekeerd. Dat kan met een klantgerichte, digitale aanpak. We moeten diensten in cellen bekijken, los van de gebouwen waar ze traditioneel plaatsvinden. Een aantal steden en gemeenten staan daarin al heel ver, maar de meerderheid moet nog zo goed als beginnen.”

“Waarom moeten inwoners nog steeds voor het ene naar het gemeentehuis gaan en voor een ander document naar het politiekantoor? Veel diensten kunnen volledig digitaliseren. Met een handige app maken we er dan zelfs een 15-Second City van. Alles is dan digitaal bereikbaar binnen een symbolische 15 seconden.”

“Als er toch nog een overdracht moet gebeuren van papieren documenten, verwijs ik naar drop-off punten. Het dienstencentrum moet niet gecentraliseerd zijn zoals we tot voor kort dachten. Een virtueel gemeentehuis kan zo goed als volledig bestaan uit digitale aanwezigheid en enkele hubs.”

“In Molenlanden, in Nederland, hebben ze een volledig virtueel gemeentehuis gebouwd. Zij waren in 2015 baanbrekend als eerste gemeente zonder bakstenen gemeentehuis. Voor complexe zaken of voor wie niet met een computer kan omgaan, is er een thuisbezorgservice van diensten. Ook in Aalter, waar TomorrowLab ondersteuning biedt in hun Smart City-transitie, is er een snelba-

lie in het gemeentehuis, voor wanneer een persoonlijk bezoek nodig is. Bezoekers moeten er slechts naar één balie voor alle diensten die gekoppeld zijn via een intelligente backbone. De meeste zaken kunnen echter op afstand via de Aalter app, het web of intelligent stadsmeubilair.”

### Is mobiliteit het belangrijkste element om een voelbare verbetering te krijgen?

Joachim De Vos: “Mobiliteit is een van de zes hoofdelementen. Een slimme stad moet over de beleidsdomeinen heen gegevens inzetten. Bekijk het Smart City-wiel van Boyd Cohen die de belangrijkste domeinen samenbrengt: samenleving, levenskwaliteit, milieu, bestuur, economie en mobiliteit. Een slimme stad staat in het midden van die cirkel omdat elk van de domeinen van belang is bij een slim beleid. Met los van elkaar staande oplossingen werken, zorgt voor zogenaamde silo’s en die moeten we doorbreken. Door de beleidsdomeinen te verbinden en gegevens uit elk domein te gebruiken, ontstaat er interactie waaruit we meer inzichten verkrijgen.”

### Hoe kunnen steden en gemeenten rekening houden met evoluties?

Joachim De Vos: “Steden en gemeenten moeten goed op de hoogte zijn van de trends die zullen doorbreken. Zo kunnen ze mee evolueren met wat er onder de burgers leeft. Eigenlijk zouden steden en gemeenten jaarlijks een “toekomstdag” moeten organiseren. Een dag brainstormen en trends onder de loep nemen, geeft frisse ideeën. Denk aan de ogenschijnlijk plotse opkomst van elektrische fietsen en steps. Als je zulke trends op voorhand ziet aankomen, kan je als bestuur beter inspelen op bewustmaking en veiligheid.”

### Een concrete aanpak, wat moet men daarvoor doen?

Joachim De Vos: “Het is belangrijk om vanaf dag één een gerichte aanpak te hebben. De eerste stap legt de basis voor later succes. Bij

TomorrowLab visualiseren we de Smart City-aanpak als een piramide met drie lagen: de basis moet gelegd zijn door een visie, gevolgd in de middenlaag door een roadmap met KPI’s waarop je dan tenslotte de acties baseert.”

“Als eerste moet men echt een visie uitwerken. Welke trends zullen invloed hebben op mijn stad of gemeente? Welke uitdagingen kunnen de inwoners aangaan? Het helpt om de eigenschappen van de eigen stad goed te kennen. Antwerpen hangt bijvoorbeeld deels samen met diamantenhandel, wat op zijn beurt met de haven samenhangt, die ook met de petrochemische industrie in de regio gerelateerd is en ga zo maar door. Via een scenarioplan kan er een dialoog komen met de belanghebbenden. Alleen op die manier spreekt iedereen dezelfde taal over de toekomst.”

“Daarna komt de roadmap. Het is een praktisch plan dat rechtstreeks uit de visie voortkomt, met daaraan KPI’s gekoppeld.

Het is essentieel om vooruitgang tijdens een project te evalueren en niet pas wanneer er struikelblokken zijn. De roadmap geeft ook ruimte voor experimenteren, wat belangrijk is.”

“Als laatste komen de zichtbare acties. Hiervoor is het nodig om alle gegevens die de stad al heeft, volledig in kaart te brengen. Overbodig gegevens verzamelen, is contraproductief. Een grondige kwaliteitscontrole van het data-beleid zorgt voor een schone lei. Alleen relevant meten, zorgt ervoor dat je meer weet.”

### Welke Europese stad is het verst gevorderd?

Joachim De Vos: “Helsinki staat volgens de wereldwijde Smart City-index van 2020 op de tweede plaats, net onder het ongenaakbare Singapore. Dat is erg indrukwekkend want aan die laatste kan Europa niet tippen. Helsinki heeft dit kunnen waarmaken omdat er vanaf het beginsprake was van een coherente visie. Toen de conversatie over slimme steden begon, hebben



In Aalter kan je ook naar gemeentelijke administratie via een app, de website of intelligent stadsmeubilair.



Joachim De Vos:

**“Veel diensten kunnen volledig digitaliseren. Met smartphone-apps maken we van heel Vlaanderen een 15-Second City. Alles is dan digitaal bereikbaar binnen een symbolische 15 seconden.”**

zij als stad een taal leren spreken waardoor alle betrokken partijen doordrongen waren van hetzelfde idee. Zo is alles vanaf concept tot implementatie verbonden met elkaar. Ze hebben gewerkt volgens de eerder vermelde piramide-methode, waardoor er geen budget of tijd verloren is gegaan aan losse pilootprojecten.”

“Dit staat in contrast tot bijvoorbeeld Barcelona. Met Europese subsidies hebben ze geïnvesteerd in sensoren om vele types activiteiten te monitoren. Ze zijn een echte City of Things, vol technologie, maar er is te weinig nagedacht over samenhang of over een intelligent beleid. Je hebt een visie nodig om van een slimme stad te kunnen spreken. Daar kunnen ze nog altijd aan werken, er is nog niets verloren.”

### **Je hebt aan de wieg gestaan van s-Lim in Limburg. Wat kunnen we leren uit dat project?**

Joachim De Vos: “Twee factoren hebben van het samenwerkingsverband s-Lim een succesoperatie gemaakt: kennis en consensus. In eerste instantie is er veel kennis vergaard over elk van de deelnemende steden en gemeenten, nog voor de aanvang van de samenwerking. We hebben met hen het concept Smart City overlopen zodat we dezelfde taal spraken. Elk van hen heeft de tijd gehad om aan hun toekomstvisie te werken. Wat bleek? Ze hadden uiteenlopende bezorgdheden, vragen en uitdagingen.

Steden en gemeenten werken gepersonaliseerd naar hun inwoners en aan hun troeven. In grote steden kan dat zelfs tot op wijkniveau toe. Door naar iedereen te luisteren, konden we de gemeenschappelijke toekomstvisie erop afstemmen en de juiste prioriteiten leggen.”

“Vervolgens zijn alle Limburgse steden en gemeenten tot de consensus gekomen dat samenwerking essentieel was. In Vlaanderen is er zo veel diversiteit, dat dit een uitzonderlijke overwinning was. Elke partij besepte dat een lappendeken minder waarmaakt dan een sterk geheel.”

### **Welke uitdagingen brengen samenwerkingen met zich mee?**

Joachim De Vos: “Open standaarden zijn essentieel om Smart-City projecten te laten slagen. Hoe meer uniformiteit, hoe beter de kansen op samenwerking en co-creatie. Open standaarden worden op Vlaams niveau in de hand gewerkt door VLOCA. We kunnen dit in de toekomst ook

op Europees niveau verwachten. Dat juich ik alleen maar toe. Uniformiteit helpt samenwerkingsverbanden om te blijven innoveren, ook omdat men onafhankelijk kan werken van z'n leveranciers. Dus, wanneer er veranderingen zijn zoals een ander dataplatform of een andere samenstelling van een bepaalde maatschap, blijft alles ongewijzigd werken dankzij de standaarden. Het enige nadeel van open standaarden ontwikkelen, is dat het langzamer gaat dan een individuele aanpak. Die tijd win je nadien wel terug.”

“Tegelijk moet dit samenhangen met het blijven aanpassen van de projecten naar de eigen omgeving van de stad of gemeente. De eigenheid van de stad verdwijnt echt niet omdat er op bestuursniveau een samenwerking is. Een toepassing als Onze Stad App is daar een mooi voorbeeld van. In een samenwerkingsverband kunnen ze samen een aanbesteding doen, maar elke stad heeft een app die functioneert volgens de eigen verwachtingen en waarden.”

**Living Tomorrow** is het toonaangevende Belgische innovatieplatform waar uit partnerschap hypermoderne ideeën tot stand komen als technologische hoogstandjes. TomorrowLab is ontstaan om het doel van Living Tomorrow, inspireren en innoveren, nog een stap verder te zetten. TomorrowLab helpt ondernemingen, organisaties en steden en overheden om hun toekomstvisie te vertalen in een Smart City-strategie met praktische roadmaps.

# In de steden van de toekomst staat slimme infrastructuur

De steden van de toekomst zijn Slimme Steden. Bouwen gebeurt efficiënt en koolstofneutraal, alles is met elkaar verbonden met 5G en we zullen meer verwezenlijken met minder middelen. Technologie verzamelt gegevens zodat lokale besturen kunnen nog efficiënter beleid kunnen organiseren.

We kunnen IT toepassen op de bestaande infrastructuur, van vuilnisbakken en het openbaar vervoer tot windturbines. Dat heet **InfraTech**, of technologische infrastructuur. Met InfraTech krijgt u slimme infrastructuur die zorgt voor milieuvriendelijke en efficiënte steden en een groter geluksgevoel onder inwoners.

De technologie hiervoor is al beschikbaar, maar lokale besturen vinden het moeilijk om ze te implementeren. Het is de taak van de overheid en overkoepelende of internationale organisaties om een klimaat te creëren waar InfraTech kan evolueren en innovatie welkom is.

Het is een actueel thema en het Wereld Economisch Forum start een initiatief om de implementatie van InfraTech te stimuleren.



## Is uw stad een City of People?



De burger speelt een steeds belangrijkere rol bij het inrichten van slimme steden. Dat is niet altijd zo geweest en er is nog een lange weg te gaan. Karl-Filip Coenegrachts, oprichter en directeur van [citiesofpeople.com](http://citiesofpeople.com), beaamt dat: “Smart cities werden gezien als een afzetmarkt voor technologiebedrijven die in steden vooral een nieuwe inkomstenbron zagen. Dat moest toch anders kunnen, slimme steden kunnen namelijk niet bestaan zonder slimme burgers.”

Er zijn duurzame samenwerkingsverbanden nodig om de uitdagingen van steden het hoofd te bieden. Coenegrachts vindt dat de toekomst steunt op vier pilaren: de academische wereld, technologiebedrijven, de overheid en de burger; de Quadruple Helix genaamd.

De Vlaamse overheid maakt al budgetten vrij voor de Quadruple Helix: de beleids- en beheercyclus (BBC) is een regelgeving voor de **strategische planning** en het financieel beheer van de lokale besturen.

Een samenwerking tussen deze vier partijen is vrij uniek in Europa, maar kent in verschillende Vlaamse steden al succes. Het Gentse Hello Jenny, bijvoorbeeld, is een project tussen onder meer de stad Gent, de Gentse universiteit, City of People en de burger. Slimme technologie moet via een buddy-systeem de vereenzaming bij ouderen tegengaan.



## MyCSN beheert gegevens op een veilige manier



Privégegevens goed beschermen is essentieel. Wanneer het over persoonsgegevens gaat, zijn veiligheid en precisie de prioriteit bij elk project. De GDPR, de wetgeving over omgaan met persoonsgegevens, legt de basis hiervoor. Daarnaast zorgt MyCSN op verschillende manieren dat steden en gemeenten met alle vertrouwen hun slimme toepassingen kunnen ontwikkelen.

Een slimme stad of gemeente vraagt om een slimme cloud die gegevens, sensoren en applicaties samenbrengt. Met onze MyCSN-cloud kunt u heel eenvoudig **gegevens verzamelen uit sensoren en allerlei databases** over departementen en domeinen heen. Deze gaan dan in realtime naar de juiste ontvanger: een andere applicatie, een externe partij, uw dashboards, enzovoort. We maken voor elk project afspraken voor complete transparantie. Al uw gegevens worden versleuteld, blijven van u en dankzij de opzet van onze cloud garanderen we dat het niet stilvalt.

Omdat MyCSN niet afhankelijk is van grote technologiebedrijven, blijft de kost laag en zijn we altijd zelf op de hoogte van de data die we beheren. Steden en gemeenten kunnen dus slimme toepassingen beginnen maken en moderne dienstverlening bieden zonder gigantisch IT-budget. MyCSN is er op maat van de kleinste gemeente en de grootste stad.

## Meet de impact van geluid in uw gemeente



Doorgaans schenken we weinig aandacht aan het geluid van onze gemeente en eigenlijk is dat een gemiste kans. Een plek die goed en aangenaam klinkt, is immers een plek waar we graag vertoeven. Als u de publieke ruimtes van uw stad of gemeente zo leefbaar en aangenaam mogelijk wilt maken, bijvoorbeeld door lawaaihinder te reduceren, ruimtes van stilte te creëren en veiligheid te verhogen, is het dus logisch om er een **geluidsprofiel** van op te tekenen.

In het kader van “Oases van Rust” bouwde de onderzoeksgroep DRAMCO van KULeuven een prototype voor een geluidsmonitoringsysteem.

Het bestaat uit een netwerk van sensoren die betaalbaar, eenvoudig te installeren en draadloos verbonden zijn met het dataplatform van MyCSN.

De sensoren worden geactiveerd wanneer er voldoende geluid is. Daardoor zijn ze energiezuinig en schenden ze de privacy van voorbijgangers niet. Ook de opnames worden niet bewaard, opnieuw goed voor de privacy. Zonder de audiostroom zelf door te sturen is het mogelijk om geluiden te herkennen of de richting van het geluid te achterhalen.

KULeuven levert de technologie en de stad kan zelf kiezen hoe ze dit inzetten om de omgeving te optimaliseren en buurten een veiliger gevoel te geven.

---

## Limburg is de grootste slimme regio van Europa

In 2017 sloegen 44 Limburgse gemeenten de handen in elkaar om samen de grootste slimme regio in heel Europa te vormen. De samenwerking heet s-Lim en dient om efficiënter tot duurzame maatschappelijke oplossingen te komen. Met software en andere technologische toepassingen gaan ze twee uitdagingen aan: schaalvergroting en uniformiteit.

“Zaken zoals een sluitend GDPR-beleid uitstippelen, lastenboeken opmaken, opdrachten toewijzen, daar kruipt veel tijd en geld in. Door zulke uitdagingen doelgericht aan te pakken en voor alle partijen beschikbaar te maken, vermijden we dat elke gemeente telkens opnieuw tijd en geld hieraan moet besteden, maar ook dat we op regionaal niveau gemeenschappelijke doelstellingen kunnen realiseren”, vertelt Jan Neyens, directeur bij s-Lim.

De steden en gemeenten kunnen zo **sneller en op een meer betaalbare manier** slimme toepassingen introduceren. Ze kunnen een beroep doen op dezelfde types luchtkwaliteitssensoren, verkeerssensoren, camera-systemen en meer.

Alle gegevens daarvan komen dan samen terecht op het MyCSN dataplatform. Dankzij die datahub kunnen ze eenvoudig gegevens uitwisselen met elkaar en met de systemen van andere technologiebeheerders zoals Fluvius en Limburg.net.

In focusgroepen, georganiseerd door s-Lim, werd nagedacht over het toekomstbeeld van 2030. CO<sub>2</sub>-uitstoot reduceren, sluikstorten en vandalisme verminderen, mobiliteit optimaliseren, toerisme aanzwengelen, veiligheidsgevoel verbeteren, ze staan allemaal op het lijstje. Door samenwerking kunnen de Limburgse gemeenten die grote, ambitieuze doelstellingen verwezenlijken.



## Uw gegevens als bron van inkomsten?



De gegevens die u verzamelt uit sensoren en uit de dagelijkse werking van uw stad of gemeente zijn niet altijd alleen interessant voor u. Voor anderen, die bijvoorbeeld aan een mobiliteitsapplicatie werken, kunnen gegevens van uw parkeergarages van nut zijn.

Uw gegevens kunt u dus publiek beschikbaar maken of u kan ze doorverkopen. In beide gevallen zorgen wij ervoor dat uw gegevens veilig tot bij de juiste bestemming geraken. Wilt u er een verdienmodel aan koppelen via een abonnementsformule of via een eenmalige aankoop, dan helpen we u met de contracten. We waken nadien over de toegangsrechten uit de overeenkomst en blokkeren de toegang waar nodig.

### Met uw gegevens naar de markt

Op MyCSN komt in de toekomst een marktplaats waar ontwikkelaars kunnen zoeken naar de gegevens die ze nodig hebben voor een bepaalde applicatie. Steden of gemeenten kunnen zonder zorgen hun gegevens via onze marktplaats aanbieden, want het beheer wordt volledig door ons opgenomen. Zie het als een app store voor uw gegevens, waarmee u innovatie stimuleert.

Alle beslissingen hierover neemt u zelf, zodat u zeker weet dat uw gegevens niet in de verkeerde handen terecht komen, dat de privacy van uw burgers wettelijk beschermd is en dat u altijd de eigenaar blijft van uw gegevens.

## Liever technisch?

Ontdek het dataplatform van MyCSN: een IT-infrastructuur om digitale gegevens op een streng beveiligde manier te verzamelen, beheren, bewerken en gecontroleerd uit te wisselen.



Ga naar [mycsn.be/infrastructuur](https://mycsn.be/infrastructuur)  
en download de technische documentatie.